



PRIORITA' E LISTE DI ATTESA

Finalità e criteri generali

- Garantire equità nell'accesso alle prestazioni di ricovero/ambulatorio programmato mediante una definizione esplicita dei criteri di priorità:

1. criteri di oggettività nella raccolta dei dati;
2. modalità definite che prevedano una chiara individuazione delle responsabilità;
3. garantire la trasparenza della gestione della lista con l'uso di uno strumento standardizzato ed omogeneo;
4. garantire che l'ordine di effettivo accesso alle prestazioni di ricovero programmato sia determinato sulla base dei seguenti fattori:
 - livello di priorità clinica (A/B/C/D);
 - ordine cronologico di iscrizione in lista;
 - risorse necessarie;
 - supportare la attività di programmazione aziendale per:
 - migliorare il livello di accessibilità ai ricoveri programmati anche attraverso una riduzione dei tempi di attesa;
 - favorire l'ottimizzazione nell'impiego delle risorse aziendali;
 - - fornire alle U.O. uno strumento agile di organizzazione e gestione dei ricoveri e delle sedute operatorie, che permetta una efficiente comunicazione con il Servizio di PreRicovero Chirurgico e con l'Accettazione;
 - fornire alla Direzione uno strumento utile alla verifica ed alla programmazione.

Livello di priorità clinica

I criteri di priorità si devono basare in primo luogo sulle caratteristiche cliniche del quadro patologico presente: eziologia, stadio della patologia, decorso della patologia, con particolare riguardo ai possibili danni legati a ritardi nel trattamento, presenza ed intensità di sintomi e deficit funzionali, fattispecie particolari che richiedano di essere trattate secondo tempistiche prefissate, o l'incompatibilità di una situazione patologica con l'occupazione lavorativa del paziente.

A livello generale, in accordo alla normativa vigente, si sono definite quattro categorie sulla base del grado di relativa urgenza clinica che tenga conto dello stato attuale del paziente e della possibile evoluzione del quadro clinico.

Gli elementi da tenere in considerazione per l'individuazione di priorità cliniche sono le seguenti:

1. severità del quadro clinico presente (incluso il sospetto diagnostico);
2. prognosi (quoad vitam o quoad valetudinem);
3. tendenza al peggioramento a breve;
4. presenza di dolore e/o deficit funzionale;
5. implicazioni sulla qualità della vita;
6. casi particolari che richiedono di essere trattati in un tempo prefissato;
7. speciali caratteristiche del paziente che possono configurare delle eccezioni, purché esplicitamente dichiarate dal medico prescrittore.

Le classi di priorità sono le seguenti:

Classe A

Ricovero entro 30 giorni per i casi clinici che potenzialmente possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti, o comunque da recare grave pregiudizio alla prognosi

Classe B

Ricovero entro 60 giorni per i casi clinici che presentano intenso dolore, o gravi disfunzioni, o grave disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto di diventare emergenti, né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi

Classe C

Ricovero entro 180 giorni per i casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità e non manifestano tendenza ad aggravarsi né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi

Classe D

Ricovero senza attesa massima definita per i casi che non causano alcun dolore, disfunzione o disabilità. Questi casi devono comunque essere effettuati almeno entro 12 mesi

Ordine cronologico di iscrizione in lista

Prerequisito irrinunciabile di un sistema di gestione dei ricoveri programmati è la registrazione della data di prenotazione, intesa come data nella quale la richiesta di ricovero è pervenuta all'operatore addetto all'accettazione delle prenotazioni.

Le liste d'attesa per i ricoveri programmati presso La Casa di Cura Privata S. Teresa s.r.l. sono gestite secondo la massima trasparenza e nel rispetto del DM 135 dell'8 luglio 2010. Gli interventi vengono mediamente effettuati entro un limite massimo di 20 giorni dalla data di inserimento in lista, secondo i criteri sopra elencati.